
Reneva

**Tájékoztató a www.renevamed.com
honlapon használt sütikről**

Mik azok a sütik (cookie-k)?

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű (kb. 4kB-os) adatcsomag, számítógépek által értelmezhető fájl, amelyet az internetes szolgáltatás igénybevételekor, honlap felkeresésekor az adott internetszolgáltatást futtató szerver helyez el a felhasználó számítógépén annak érdekében, hogy ezek segítségével az adott honlapot, internetes szolgáltatást hatékonyan a mai kor elvárásainak megfelelő felhasználói élményt nyújtva, megfelelően működhessen. A cookiek segítségével a böngészők könnyebben felismerhetők, így a felhasználók releváns és „személyre szabott” tartalmat kaphatnak; emellett kényelmesebbé teszik a böngészést (online adatbiztonság, releváns reklámok biztosítását is érintve), valamint ezek segítségével a weboldalak üzemeltetői névtelen (anonim) statisztikákat is készíthetnek az oldallátogatók szokásairól, amelyek révén még jobban a felhasználók igényeihez tudják szabni az oldal megjelenését és tartalmát.

A cookiekhoz hasonló funkcióval bírnak az ún. webjelzők (ezeket pixel tag-nek, web bug-nak vagy web beacon-nek is nevezik), amelyek gyakran a süttel együttesen kerülnek alkalmazásra, használatukkal mérhetők és követhetők a felhasználók által a honlapon végzett műveletek, a látogatók statisztikái. Ha sütikhez kapcsolódó webjelzők kerülnek elhelyezésre egy honlapon, a felhasználó böngészőjében a cookiek fogadásának letiltásával azt is megakadályozhatja, hogy a webjelzők nyomon kövessék a weblapon végrehajtott műveleteit. [A cookiek (süti alatt) a jelen tájékoztatóban a továbbiakban ezeket is értjük.]

A sütiket alapvetően funkciójuk, illetve tárolási idejük szerint szokás csoportosítani. Ennek megfelelően megkülönböztethetünk:

- nélkülözhetetlen (a honlap működéséhez szükséges),
- funkcionális vagy kényelmi (a honlap használatát könnyítő),
- statisztikai vagy teljesítmény- a honlap fejlesztése céljából a használat viselkedésének elemzését segítő), illetve
- marketing célú (reklámcélú vagy célzó)

süti, valamint

- munkamenet sütiket (más néven: session cookiek; ezek csak az adott honlapon való böngészési munkafolyamat idejére tárolódnak), illetve
- állandó (a törlésig) vagy meghatározott ideig tárolódó ún. mentett sütiket.

Egyes cookiek (süti) abban is különböznek, hogy alkalmasak-e bármely konkrét természetes személlyel való összekapcsolásra (ez esetben személyes adatok kezelésére is sor kerül) vagy ilyen adatokat nem tartalmaznak.

A honlapon használt sütik

A honlapra látogatással, valamint a felugró ablakban az „Elfogadom” gomb megnyomásával a honlap látogatója hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az alábbi adatok, információk rögzítéséhez szükséges külső szolgáltatók által kezelt cookiekat használjon a honlappal összefüggésben az itt megjelölt célok érdekében.

A honlapon Google Analyticset használunk, amely a weboldal forgalmával kapcsolatos adatokat továbbít a Google-nek és ezen keresztül az Adatkezelőnek mint a honlap üzemeltetőjének. A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás – a honlapot látogató felhasználónak a böngészőjében a cookiek tárolásához való hozzájárulása esetén – cookiekat használ, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára.

Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy az Adatkezelő a honlapot megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a honlap látogatási adatainak nyomon követése. Ennek érdekében az Adatkezelő az így nyert információkból a honlap használatával kapcsolatban statisztikákat állít össze és elemez. Az adatokat felhasználjuk továbbá arra, hogy a honlap forgalmának és a forgalom fő jellemzőinek ismeretében, a felhasználási tendenciák elemzésével a honlap funkcióit javítsuk, tartalmát fejlesszük.

A sütik segítségével gyűjtött adatokat az Adatkezelő nem használja fel a honlap látogatójának azonosítására, és nem kapcsolja össze ezen adatokat egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal sem. Az ilyen adatokhoz kizárólag a cookiekat kezelő külső szolgáltató [Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA] és az Adatkezelő fér hozzá.

A honlapon használt Google Analytics sütik:

név	megőrzés ideje	gyűjtött adatok	adatkezelés célja
_ga	2 év	Google Analytics azonosító	a honlapot látogató egyes felhasználók számát segít kiszámítani
_ga	1 perc	Google Analytics azonosító	a honlapot látogató adott munkamenetének hosszát segít kiszámítani
_gid	24 óra	Google Analytics azonosító	az egyes eltérő honlap látogatók megkülönböztetése anonim módon statisztikai célból

A Google adatkezeléséről, illetve a Google Analytics sütikkel kapcsolatos további részletekről itt olvashat:

- <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>, illetve
- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

Böngésző sütibeállításai

A cookiekat a felhasználó bármikor törölni tudja saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy az a cookiek alkalmazását tiltsa (ezek a funkciók rendszerint a böngésző eszközök/beállítások menüjében az adatvédelmi beállítások között, a cookie-, süti- vagy tartalombeállítás menüpontokban érhetők el). A cookiek alkalmazásának tiltása ugyanakkor azzal is járhat, hogy az adott weboldal működése nem lesz már teljes értékű.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)